

# Plan de Convivencia Escolar Mexiquense: Origen, Alcance y Conclusiones Preliminares

*Irma Isabel Salazar Mastache<sup>1</sup>*

La convivencia en la escuela se ha convertido en una preocupación y una necesidad a nivel mundial, dado los constantes episodios de las diferentes violencias que se viven en su interior y en su periferia. Al respecto, la Organización de Naciones Unidas ha publicado documentos sobre temas relativos a la educación en y a partir de los derechos humanos para atender esta problemática. De manera particular, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), ha realizado estudios sobre la violencia escolar en América Latina y el Caribe, donde se pone en evidencia los castigos, el maltrato y los abusos que viven los menores durante su estancia en la escuela (UNICEF, 2014:58). El *Informe Mundial sobre la violencia contra los niños y niñas* (Piñero, 2005), implica a gobiernos, investigadores y organizaciones de distintos países, para trabajar de manera conjunta el fenómeno de la violencia escolar, bajo el mensaje central, *que ninguna forma de violencia contra los niños y niñas*. Este informe toma sus lineamientos centrales del primer *Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud* de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2002)

La OMS define violencia como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2002:3)

Por nuestra parte, entendemos que la violencia y el acoso escolar trastocan los sentimientos y las emociones de los estudiantes, así como sus proyectos de vida futura. Los estudiantes que son víctimas, incluso espectadores, reflejan de manera constante bajas en su autoestima y se llegan a sentir vulnerables, llegan a faltar a clases con mayor frecuencia, lo que genera otros tipos de problemas y violencias al poner en riesgo su aprovechamiento escolar.

Un informe reciente de la UNESCO (2019) confirma que la violencia y el acoso en las escuelas son problemas importantes en todo el mundo. Así, casi uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física, según la publicación. La intimidación física es la más frecuente en muchas regiones, con la excepción de Norteamérica y Europa, donde es más común la intimidación psicológica. El acoso

---

<sup>1</sup> **Irma Isabel Salazar Mastache.** Coordinadora Académica en el Consejo para la Convivencia Escolar y Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México. [mastacheirma@yahoo.com.mx](mailto:mastacheirma@yahoo.com.mx)

sexual es el segundo más común en muchas regiones. La violencia escolar y la intimidación afectan tanto a los alumnos como a las alumnas. El acoso físico es más común entre los niños, mientras que el psicológico es más frecuente entre las niñas. Además, aumentan también el acoso en línea y por teléfono móvil, dice el Informe.<sup>2</sup>

Dado el reconocimiento del problema de la violencia a la que se enfrenta la niñez mundialmente y la necesidad de establecer medidas y política públicas para atender esta problemática, el presente escrito expone el *Plan de Convivencia Escolar Mexiquense*. Este fue diseñado con el propósito de identificar, conocer, atender, transformar y evaluar el clima escolar, así como los factores que determinan las condiciones de convivencia pacífica y violenta en la que se encuentra la escuela, para intervenir de manera adecuada en los centros escolares y fomentar la convivencia pacífica. Conforme a los datos obtenidos de los diferentes diagnósticos sobre la violencia escolar en escuelas mexiquenses, se concluye de manera provisional que las violencias escolares tienen múltiples causas y la intervención debe ser mediada con herramientas, estrategias y planes con líneas de educación para la *paz integral*, duradera y la no violencia.

El escrito se divide en dos secciones, en la primera se exponen los principales resultados de las diferentes encuestas aplicadas en escuelas mexiquenses para medir la violencia escolar, y las formas más comunes de gestionar los conflictos. Resaltando que los resultados dieron origen a la necesidad de diseñar el *Sistema Plan de Convivencia Escolar Mexiquense*. En una segunda sección se explica el *Plan de Convivencia Escolar Mexiquense*, sus alcances y conclusiones preliminares en torno a como prevenir la violencia en las escuelas y fomentar la convivencia pacífica.

### **Violencia escolar en escuelas mexiquenses**

En este apartado se exponen algunos de los resultados de encuestas y diagnósticos aplicados en escuelas mexiquenses para medir los índices de violencia escolar. Se reconoce que la violencia en general se compone de múltiples factores, amplios y complejos, que de manera directa o indirecta influyen y derivan en nuevas manifestaciones de violencia, incluso en el ámbito educativo.

Si bien es cierto que la violencia escolar, [entre alumno-alumno, alumno-docente, docente-director, docente-padre o madre del estudiante, entre otras posibles combinaciones], siempre ha existido, el presente trabajo aborda y describe las violencias escolares desde los planteamientos de la *paz integral*, que estudian los fenómenos violentos como hechos relacionados, y no como eventos aislados. Es decir, cualquier manifestación de violencia se transforma en una nueva violencia y se expresa de manera distinta, en diferentes escenarios y entre distintos sujetos.

---

2 Un nuevo informe de la UNESCO confirma que la violencia y el acoso escolares son problemas importantes en todo el mundo. El texto, titulado *Behind the numbers: Ending school violence and bullying* [Detrás de los números: Poner fin a la violencia y el acoso escolares], fue hecho público en Londres en el Foro Mundial de Educación 2019, la mayor reunión anual de ministros de Educación. Este demuestra que, a pesar de la gravedad del problema, algunos países han hecho progresos significativos para reducir o contener el flagelo. La publicación presenta los datos más actualizados y completos sobre la violencia y el acoso escolares, analizando la prevalencia y las tendencias mundiales y regionales, la naturaleza y el impacto de la cuestión, y las respuestas nacionales satisfactorias. Reúne datos cuantitativos y cualitativos de una serie de encuestas mundiales y regionales que abarcan a 144 países y territorios de todas las regiones. Recuperado de : <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

## PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR MEXIQUENSE

De acuerdo con el Informe Anual de UNICEF-México (2017), la violencia escolar también puede manifestarse como el castigo corporal infligido por los maestros, acoso sexual por parte del personal de la escuela o de sus propios compañeros, así como presenciar la victimización de otros niños y niñas. Los actos de violencia también se dan cuando viajan hacia o desde la escuela; o mientras asisten a eventos y actividades escolares (UNICEF-México, 2017).

A partir de lo anterior, podemos reflexionar que la violencia escolar se hace presente de formas distintas, amplias y complejas. Esta tiene que ver con situaciones que involucran variables que, de manera explícita e implícita se manifiestan entre los sujetos educativos.

Salazar (2014), a raíz de los estudios pioneros de la paz (Galtung, 2016), contextualiza e interpreta las diferentes manifestaciones de violencia desde la perspectiva escolar mexiquense de la siguiente manera:

- **Violencia estructural:** Se inscribe en el marco social y su principal característica es la desigualdad. Se trata de una injusticia social que influye en niños, niñas y adolescentes, haciéndose presente de manera directa o indirecta en las escuelas. Se refiere al conjunto de estructuras físicas y organizativas que no permiten la satisfacción humana.
- **Violencia directa:** El agresor puede ser identificado, pues se trata de una violencia frente a frente, haciendo contacto físico y valiéndose algunas veces, de herramientas para dañar. La violencia cultural y estructural son la raíz y principal causa de la violencia directa, se traduce en empujones, puñetazos, patadas, pellizcos.
- **Violencia cultural:** Tiene que ver con las múltiples religiones e ideologías que se hacen presentes en los salones de clase; se incluyen también los usos y costumbres de estudiantes y docentes. Todo ello genera una diversidad cultural y el hecho de no reconocerla y de pretender que toda la comunidad escolar, piense, crea o se manifieste de la misma forma llega a causar intolerancia a la diversidad cultural.
- **Violencia simbólica:** Son formas de violencia no ejercidas directamente mediante la fuerza física, sino a través de la imposición, del condicionamiento. En la escuela es común encontrarla de profesor al alumno cuando le condiciona el recreo y otras actividades a cambio de trabajo. También se encuentra en la casa, en la escuela y entre alumno-alumno, pues es común que se condicionen las amistades. Constituye por tanto una violencia *dulce*, invisible, que viene ejercida con el consenso y el desconocimiento de quien la padece, y que esconde las relaciones de fuerza que están debajo de la relación en la que se configura.

El siguiente diagrama muestra los diferentes tipos de violencia estructural, directa, cultural y simbólica que se viven de manera común en las escuelas mexiquenses. Desde los planteamientos de los estudios de paz, Salazar (2014) conceptualiza este esquema donde identifica y ejemplifica elementos de *paz imposible* (Aron, 1962), es decir aquellos que obstaculizan los procesos de *paz integral* entre la comunidad educativa.

**Figura 1.** Paz Imposible en la escuela. Tipos de violencia escolar

Irma Isabel Salazar Mastache, 2012

Es así como las violencias de tipo estructural, cultural, simbólica y física que se presentan al exterior de las escuelas, y en otros ámbitos de la sociedad, entran a las aulas, patios y pasillos escolares representadas por múltiples acciones, agrupadas todas como violencia escolar, en diversas tipologías.

Al ser el Estado de México el más grande en matrícula estudiantil de la República Mexicana, cuenta con aproximadamente 4´806,164 de estudiantes, inscritos en 24,794 planteles y niveles educativos, y atendidos por 249,877 docentes (Consolidado Estadístico, 2017-2018). Es imposible pensar que no existan diferencias, problemas y conflictos que busquen su pronta “solución” haciendo uso de la violencia, por lo que la violencia escolar viene en incremento constante, de manera que hoy existen diferentes formas de violencia escolar que a continuación se documentan:

### **Año 2013: Diagnóstico de la violencia escolar en el estado de México**

La Secretaría de Educación del Estado de México, a través del *Programa de Valores por una Convivencia Escolar Armónica*, solicitó a la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, realizar un diagnóstico (*Diagnóstico de la violencia escolar en el estado de México*, 2013), con el objetivo de identificar la dinámica, manifestaciones, factores asociados de la agresión e intimidación entre alumnos en las escuelas del nivel básico y medio superior del Estado de México, así como las respuestas de salida para determinar acciones preventivas y correctivas pertinentes.

La metodología del estudio se llevó a cabo en dos etapas:

- Piloteo en escuelas del Estado de México que permitió validar el sistema de diagnóstico y su correspondencia con programas internacionales;
- Diagnóstico propiamente dicho a partir de un muestreo representativo.

Se encuestaron 10,844 escuelas, con un total de 1,627 participantes de los niveles educativos de: primaria, secundaria y media superior (bachillerato).

## PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR MEXIQUENSE

El resultado arrojó la frecuencia de los tipos de agresión entre compañeros según el nivel educativo:

**Tabla 1.** Frecuencia de agresiones entre compañeros por nivel educativo

3° y 4° de primaria	5° y 6° de primaria	Secundaria	Media superior
☐ Verbal	☐ Sexual	☐ Física directa	☐ Verbal
☐ Física indirecta	☐ Relacional	☐ Sexual	☐ Física indirecta
☐ Relacional	☐ Física indirecta	☐ Verbal	☐ Cibernética
☐ Física directa	☐ Verbal	☐ Física indirecta	☐ Física directa
☐ Sexual	☐ Física directa	☐ Relacional	☐ Sexual
☐ Cibernética	☐ Cibernética	☐ Cibernética	☐ Relacional

**Fuente.** *Diagnóstico de la Violencia Escolar en el Estado de México* (2013).

### Año 2015: Índice de convivencia escolar

En el Estado de México se realizó un estudio a cargo de El Colegio Mexiquense y la Secretaría de Educación, a partir del cual se dio a conocer el Índice de Convivencia Escolar (2015), abarcando 6 dimensiones de violencia entre alumnos: 1) Violencia verbal; 2) Violencia psicológica; 3) Violencia a los objetos de otros; 4) Violencia física; 5) Violencia sexual; y 6) Violencia a través de nuevas tecnologías.

**Tabla 2.** Porcentaje de violencia entre alumnos

¿Qué tan seguido?	Diario	Todas las semanas	Una o dos veces al mes	Sucedió solo una vez	No ha sucedido nunca
<b>I. Violencia Verbal</b>					
Se han burlado de un compañero	20.81	9.9	24.92	20.81	23.57
Le dijeron groserías a un compañero	27.88	14.36	19.4	16.37	22
Le pusieron apodos a un compañero	30.24	15.46	18.58	18.5	17.23
Le gritaron a un compañero	21.5	10.12	19.06	18.38	30.94
<b>II. Violencia Psicológica</b>					
Discriminaron a un compañero	13.78	8.57	15.46	19.24	42.94
Culparon sin razón a un compañero	9.83	5.29	11.68	19.41	53.78
Lo ignoraron a un compañero	16.86	8.68	17.2	22.51	34.65
Amenazaron a un compañero	6.72	4.12	10.59	12.18	66.39
<b>III. Violencia a los objetos de otros</b>					
Le quitaron las cosas a un compañero	9.08	4.46	13.04	16.74	56.69
Escondieron las cosas de un compañero	11.42	6.55	17.04	24.6	40.39
Rompieron las cosas de un compañero	6.31	4.04	10.51	13.71	65.43
Le robaron sus cosas a un compañero	8.25	5.72	11.62	16.75	57.66
<b>IV. Violencia a los objetos de otros</b>					
Le pegaron a un compañero	9.75	5.21	9.5	16.55	58.99
Empujaron a un compañero	11.5	7.47	11.92	20.07	49.03
Le jalaron el cabello a un compañero	6.3	4.29	9.75	13.95	65.71
<b>V. Violencia Sexual</b>					
Manosearon a un compañero	5.63	3.87	6.39	9.59	74.52
Le alzaron la falda a una compañera	4.87	2.35	5.37	18.2	69.21

**Fuente.** Índice de convivencia escolar. El Colegio Mexiquense y Secretaría de Educación (2015).

En el cuadro anterior se destaca que la violencia verbal es la que se presenta con mayor incidencia, sobre todo los apodos y las groserías, enseguida encontramos la violencia



psicológica, la violencia hacia los objetos de otros, violencia física y por último la sexual. En un primer nivel de análisis podemos resaltar que las modalidades de violencia que aparentemente son menos graves, como la verbal y psicológica, son las que se presentan con mayor regularidad. Sin embargo, hay que destacar que esto puede ser la antesala de conflictos de mayor envergadura, pues un insulto o la discriminación hacia un compañero puede derivar eventualmente en una riña, o los insultos pueden contener una carga sexual.

### **Año 2017: Encuesta de interés de posgrados en interculturalidad para la paz y Conflictos Escolares**

La Dirección General de Educación Normal y Fortalecimiento Profesional de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México, a través de las Escuelas Normales de Toluca, Ecatepec, No. 3 de Nezahualcóyotl y Santiago Tianguistenco, diseñaron y aplicaron una encuesta digital denominada *Encuesta de interés de posgrados en interculturalidad para la paz y Conflictos Escolares*. Se trata de una encuesta exploratoria referida a la opinión de los estudiantes y docentes respecto de las violencias y la alternativa de solucionarlas a través de la formación de las personas vinculadas a los ámbitos educativos. La colección de opiniones se realizó en línea, su universo fueron las escuelas Normales del estado de México y la comunidad educativa vinculada a ellas, usando la técnica de *Bola de Nieve* vía los estudiantes de séptimo semestre de las escuelas referidas. El levantamiento de los datos fue transversal prospectivo, respecto de los tipos de violencia y la intención de cursar el programa de maestría propuesto, utilizando un cuestionario semicerrado, con preguntas de evaluación, de recuerdo y de control. Se levantaron 2364 encuestas en un periodo de referencia del 8 al 11 de noviembre de 2017.

Entre los resultados arrojados destaca, la diferencia porcentual entre docentes y estudiantes en torno a la experiencia con la violencia. Esta podría explicarse por la percepción que ambos actores tienen en torno a lo que consideran violencia como tal. Para los docentes las violencias más representativas son golpes (94%), burlas (93%) y amenazas (92%), las opciones con menor frecuencia son cortejar a alguien que ya tiene pareja (40%), para mí ninguna de las opciones representa violencia (.64%) y que no me importe lo que sucede a otro compañero(a), mientras no me pase a mí (.043%). Por otra parte, para los estudiantes las tres violencias más mencionadas son burlas por algún aspecto físico (98%), golpes (97%) e intimidación con el (90%). Mientras que las menos mencionadas fueron: cortejar a alguien que ya tiene pareja (59%) que no me importe lo que le suceda a un compañero(a), mientras que no me pase a mí (74%), esconder objetos (76%).

Ante la pregunta, “de la siguiente lista, selecciona las que consideras que son violencia (puedes elegir las que quieras)”, los resultados fueron los siguientes:

**Tabla 3.** Indicadores y resultados de la pregunta:

Burlas por algún aspecto físico	198	Esconder objetos personales	133	Burlarse de los demás	180
Apodos o Motes	174	Culpar a alguien por algo que no hizo	142	Reírse de las participaciones de otros	168
Ley del hielo	143	Amenazar	192	Lanzar piropos a las/los compañeros/as	109
Robo	167	Empujar	177	Cortejar a alguien que ya tiene pareja	97

## PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR MEXIQUENSE

Corrupción	147	Apostar involucrando a otros compañeros	119	Darme la vuelta y dejar hablando sol@ a algún compañero/a.	125
Exclusión	178	Grabar videos de otros compañeros o docentes en el celular, sin previa autorización	165	Que no me importe lo que le pase a otro compañero/a, mientras no me pase a mí	107
Intimidación	185	Difundir en internet videos de otros compañeros o docentes, sin previa autorización	169	Para mí ninguna opción representa violencia	23
Golpes	199	Obstaculizar las responsabilidades de otros	127		

Esta situación imperante en los salones de clase parecería demostrar que los docentes carecen de las herramientas teórico-metodológicas para la gestión pacífica de conflictos, a partir de la no violencia. En la *Encuesta de interés de posgrados en interculturalidad para la paz y Conflictos Escolares*, ante la pregunta expresa “¿consideras que los conflictos escolares afectan negativamente el proceso enseñanza-aprendizaje?” del total de los encuestados, el 96.1 % de los encuestados respondió que sí. Además, en la misma encuesta el 97.6 % considera necesario eliminar o prevenir los conflictos por considerarlos hechos violentos. Si partimos de que el 70.3% de los sujetos encuestados son docentes frente a grupo, los datos nos hablan de que los profesionales de la educación que actualmente se encuentran en las aulas se relacionan de manera negativa con el conflicto. Sin embargo, desde la pensamiento analítico de la *paz integral*, el conflicto es un elemento inherente a la diversidad cultural, entonces estamos en presencia de la necesidad de que los docentes miren de manera diferente al conflicto y, por tanto, a la diversidad misma.

Como se ha mostrado, la violencia se manifiesta en la escuela de diversas formas, amplias y complejas. Ante este marco que nos indica la manera en que se mira y vive la violencia y los conflictos en escuelas mexiquenses, resulta emergente atender las violencias, gestionar los conflictos y fomentar la convivencia pacífica en las aulas. Necesidades que dieron origen al diseño metodológico del *Plan de Convivencia Escolar Mexiquense* (2018).

### **Plan de Convivencia en Escuelas Mexiquenses**

*El Plan de Convivencia Escolar Mexiquense* tiene como objetivo, conocer las principales manifestaciones de violencia que se hacen presentes en las escuelas mexiquenses, para direccionar a los destinatarios herramientas didácticas pacíficas que ayuden a mejorar o construir mecanismos y espacios de *paz integral* al interior de la comunidad escolar. Nace de la necesidad manifestada por las escuelas de recibir apoyo y acompañamiento en los procesos de mejora de las relaciones pacíficas. Atiende y responde a mandatos de leyes, normas y programas federales y estatales en torno a la convivencia pacífica en las escuelas, cuyos temas pudieran estar enfocados en elementos tales como igualdad, derechos humanos, valores, violencia de género y convivencia. Propone a la convivencia pacífica como una forma de vida que debe aprenderse y practicarse cada día en todos los espacios sociales pues encuentra su fundamento en el respeto a las diferencias culturales, en la igualdad de género y en el reconocimiento a los derechos humanos de uno y de otros.

Aunque pareciera que el tema de la violencia y la convivencia escolar estuviera sobre diagnosticado, en realidad no lo está, cada día se suman a las ya existentes nuevas formas de hacer violencia, por lo que de manera constante se debe actualizar la información y formación sobre el tema y conocer los fenómenos violentos que se presentan al interior de las escuelas. Aunado a lo anterior, para formular políticas educativas que favorezcan la mejora de la convivencia pacífica y ayudar a prevenir las violencias, se requiere desarrollar conocimiento sobre el tema al interior de cada uno de los planteles educativos y contar con información concreta sobre este fenómeno. Por lo que resulta indispensable recabar datos de cada una de las instituciones educativas como base para el análisis, la reflexión y la propuesta para atender esta problemática (Manual para Docentes Mexiquenses, Aprender a Convivir en una Cultura de Paz, 2018:103).

El *Plan de Convivencia Escolar Mexiquense* busca la disminución de la violencia, a partir de diversas herramientas didácticas y diferentes elementos inmersos en cada una de las escuelas, con posibilidades reales que permiten la planificación, el trabajo colectivo y el empoderamiento de la comunidad educativa. Provee una guía digital que recaba información por medio de una plataforma que, a partir del cruce de datos, sugiere estrategias y herramientas que ayuden a construir escenarios de *paz integral*. Además, describe el Catálogo de Servicios que ofrece el Consejo para la Convivencia Escolar de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México para fortalecer la convivencia pacífica

El *Plan de Convivencia Escolar Mexiquense* es una propuesta integral, diseñada por el Consejo para la Convivencia Escolar de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México, dirigida a la comunidad educativa mexiquense (docentes, autoridades educativas, personal administrativo, estudiantes y padres, madres o tutores), con el propósito de entregar a los destinatarios herramientas didácticas pacíficas que les ayuden a construir mecanismos y procesos para:

- **Identificar** los factores de riesgo en el entorno escolar, familiar y de amigos y amigas que pudieran deteriorar la convivencia pacífica;
- **Conocer** las manifestaciones de violencia frecuentes que se hacen presentes en cada uno de los planteles educativos; así como, las formas más comunes de atenderlas y las problemáticas derivadas de las particularidades del clima escolar y las características socioeconómicas, familiares y culturales externas que inciden en la convivencia pacífica y violenta al interior de la escuela;
- **Atender** las violencias que se vinculan a la diversidad cultural, por medio de acciones concretas derivadas del diagnóstico para prevenir que se incremente la espiral de violencias; al tiempo de canalizar, de manera adecuada, aquellas que requieran de un trato especializado;
- **Transformar** la realidad violenta por medio de estrategias y herramientas didácticas de prevención, que facilitan la comprensión de la importancia de aprender a convivir juntos en una cultura de paz.
- **Evaluar** e informar las acciones realizadas al interior de la escuela que ayudan a fomentar la convivencia pacífica.



## PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR MEXIQUENSE

Para **identificar** los factores de riesgo y **conocer** las manifestaciones de violencia que se viven en el entorno y dentro de la escuela, se diseñaron una serie de cuestionarios dirigidos a directores, docentes, estudiantes y padres, madres o tutores de los estudiantes. Al administrar los cuestionarios, se utilizó un muestro intencional, seleccionando 50 estudiantes, 20 docentes, 10 padres de familia y un directivo. El mayor número lo constituyen los estudiantes por ser la población mayoritaria y central del estudio. Los docentes, por su parte, son otro referente de las interacciones sociales y humanas en la escuela que conocen de manera cotidiana las dinámicas de la convivencia escolar. Diez padres, madres, tutores de los estudiantes, constituyen otra fuente importante de visión de la problemática a estudiar. Por último, la opinión de un directivo, es un buen complemento para el conocimiento de la realidad a estudiar. A partir de lo anterior se obtiene una muestra descriptiva para que los directores escolares y demás autoridades de la educación tengan la “fotografía” de lo que sucede en las escuelas, y desde ahí se generen acciones encaminadas a políticas públicas en materia de construcción de paz en la escuela.

El análisis de los resultados de las respuestas de cada comunidad a los cuestionarios proveen un cuadro de los factores de riesgo y las manifestaciones de violencia en el escenario escolar. Para su estudio y comprensión los resultados se engloban en los indicadores que se recogen a continuación:

**Tabla 4.** Indicadores de análisis del Plan de Convivencia Escolar Mexiquense

Indicador	Descripción
Factores de riesgo escuela-entorno	<input type="checkbox"/> Dirigido a directores y directoras escolares Combina preguntas relacionadas con eventos de agresión, acoso y abuso en la periferia escolar. Así como, extorsión o acoso en redes sociales, trata de personas, armas de fuego, armas blancas, retos y desafíos en línea dirigidos a estudiantes, uso de drogas, cigarro y bebidas alcohólicas al interior de la escuela, discriminación por cuestiones de género, vigilancia en el entorno escolar, entre otros.
Violencias que se presentan en la escuela y formas de atenderla [Tipos de violencia (violencia de género, violencia directa, violencia cultural, violencia simbólica y violencia estructural)]	<input type="checkbox"/> Dirigido a docentes Combina preguntas sobre formas comunes de violencias, frecuencia con la que se manifiesta la violencia y las formas en las que interviene la escuela. <input type="checkbox"/> Dirigido a estudiantes Combina preguntas sobre eventos de agresión y violencia tales como insultos, violencia de género, daños a materiales, amenazas, robos, rechazo, acoso sexual o peleas, tipos de violencia, frecuencia con la que se manifiesta la violencia, miedo e intolerancia a las diferencias culturales, violencia en el noviazgo. <input type="checkbox"/> Dirigido a directores y directoras escolares Combina preguntas sobre violencia escolar, lugares en los que se manifiesta con mayor frecuencia la violencia y formas en las que interviene la escuela.
Diversidad cultural, inclusión e interculturalidad (discriminación e intolerancia a las diferencias)	<input type="checkbox"/> Dirigido a estudiantes Incluye preguntas que indagan si el estudiante fue observador o víctima de discriminación por el color de piel, el aspecto físico, la cultura, algún tipo de discapacidad, inclinación sexual, situación económica, rendimiento académico, entre otros factores.
Naturalización de violencias	<input type="checkbox"/> Dirigido a docentes y estudiantes Este indicador captura la percepción de aquellas manifestaciones de violencia que los estudiantes y docentes han naturalizado por lo mismo que se repiten de manera constante. Es importante hacer conciencia que existen y que deben evitarse.
Convivencia pacífica y violenta en la familia	<input type="checkbox"/> Dirigido a madres, padres y tutores de los estudiantes Combina preguntas relacionadas con eventos de violencia, agresión y convivencia pacífica tales como los disgustos y problemas más frecuentes al interior de la familia, los motivos que los originan, las formas en las que intervienen, los castigos y sugerencias para la escuela que permitan mejorar la convivencia pacífica.

## DESCOLONIZAR LA PAZ

Observaciones	Derivado del análisis de los resultados arrojados en los cuestionarios, el Consejo para la Convivencia Escolar (CONVIVE) emite una serie de observaciones generales de manifestaciones inmersas en las prácticas de convivencia en tu centro escolar.
Recomendaciones	El CONVIVE sugiere algunas recomendaciones que ayudan a disminuir y/o prevenir la violencia en la escuela. Así mismo, pone a tu disposición el Catálogo de Servicios para que agendes tus visitas y capacitaciones presenciales y en línea.

Enfatizamos que al desarrollar el *Plan de Convivencia Escolar Mexiquense* es imprescindible la contextualización y concreción de todas las acciones que aquí se proponen en cada institución educativa; es decir, la elaboración y aplicación en cada escuela de un Plan que favorezca la formación de ciudadanos y ciudadanas responsables y que garantice un clima de convivencia que permita a la comunidad educativa el ejercicio armónico de sus derechos y deberes en escenarios pacíficos.

### **Algunas conclusiones preliminares**

En su implantación inicial, *El Plan de Convivencia Escolar Mexiquense*, arroja como conclusión preliminar, que las violencias escolares tienen múltiples causas, y la intervención debe ser mediada con herramientas, estrategias y planes con líneas de educación para la *paz integral* y la no violencia.

Respecto a las violencias, en la actualidad, es común encontrar en los estudiantes ciertas actitudes y prácticas de intolerancia hacia sus compañeros y compañeras que son diferentes - en el aspecto regional, género, condición social, preferencias sexuales, estatura, compleción, cabello, color de piel, calificaciones, tipos de familia, creencias religiosas, capacidades distintas, entre otras. Es común también, que aquellos que son intolerantes a las diversidades culturales, procedan con agresiones físicas y verbales en contra de aquellos que no comparten su pensar y actuar, rechazando así las diferencias y desconociendo los derechos del otro.

Estas diferencias culturales, pueden provocar que algunos de los estudiantes no la pasen del todo bien en la escuela, propiciando un ambiente escolar violento. Desde la perspectiva de los estudios de la interculturalidad para la paz según Salazar (2014), la intolerancia a las diferencias culturales, es un detonante de problemas y violencias, por lo que es de suma importancia que al interior de las escuelas se haga conciencia de que cada sujeto representa una cultura distinta, debido a su forma de pensar, sentir, actuar y ser, siendo los salones de clase espacios de interculturalidad.

Para prevenir y ayudar a disminuir la violencia escolar, se requiere de trabajo integral en múltiples contextos, mediante estrategias y herramientas multisectoriales y al mismo tiempo integradoras. Por lo que resulta de suma importancia que los directores escolares y la comunidad educativa en general conozcan la realidad de su centro escolar para implementar acciones que ayuden a la disminución de la violencia, a partir de diversas herramientas didácticas y diferentes elementos inmersos en la escuela, con posibilidades reales que permitan la planificación, el trabajo colectivo y el empoderamiento pacífico de la comunidad educativa.

# PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR MEXIQUENSE

## Referencias

- Aron, R. (1962). *Paz y guerra entre las naciones*. Madrid: Editorial Estampada.
- Consolidado Estadístico, Inicio de Cursos (2017-2018). Secretaria de Educación del Gobierno del Estado de México.
- Diagnóstico de la Violencia Escolar en el Estado de México (2013). Programa de Valores por una Convivencia Escolar Armónica, Secretaria de Educación del Estado de México y Universidad Autónoma del Estado de México.
- Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa. *Cuadernos de Estrategia* 183, 147-118. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5832797>
- Índice de Convivencia Escolar (2015). El Colegio Mexiquense, Secretaria de Educación del Gobierno del Estado de México. Recuperado de: <http://www.convivenciaescolar.org.mx/>
- La violencia y el acoso escolar son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO (2019, 22 de enero). Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Manual para Docentes Mexiquenses, Aprender a Convivir en una Cultura de Paz (2018). Consejo para la Convivencia Escolar de la Secretaria de Educación del Gobierno del Estado de México. Recuperado de: <https://convivenciaescolar.edugem.gob.mx/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2002), *Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud*. Recuperado de [https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/es/summary\\_es.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf)
- Piñero, S. (2005). *Informe Mundial sobre la violencia contra los niños y niñas* (2005). .Recuperado de [https://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe\\_Mundial\\_Sobre\\_Violencia.pdf](https://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe_Mundial_Sobre_Violencia.pdf)
- Salazar Mastache, I.I., (2014). Educación para la paz y la convivencia escolar en el Estado de México. *Revista Ra Ximhai* 10 (2), 293-312. Universidad Autónoma Indígena de México.
- UNICEF (2014). *Eliminar la violencia contra los niños y niñas: Seis estrategias para la acción*. Recuperado de: [https://www.unicef.org/spanish/publications/files/UNICEF\\_Ending\\_Violence\\_Spanish\\_WEB\\_240215.pdf](https://www.unicef.org/spanish/publications/files/UNICEF_Ending_Violence_Spanish_WEB_240215.pdf)
- UNICEF – México (2017), *Informe anual México 2017*. Recuperado de: <https://www.unicef.org.mx/Informe2017/Informe-Anual-2017.pdf>

Salazar Mastache, I. (2020). Plan de Convivencia Escolar Mexiquense: Origen, alcance y conclusiones preliminares. En Yudkin Suliveres, A. & Pascual Morán, A. (Eds.). *Descolonizar la paz: Entramado de saberes, resistencias y posibilidades*. Antología conmemorativa del 25 aniversario de la Cátedra UNESCO de Educación para la Paz. Cátedra UNESCO de Educación para la Paz, Universidad de Puerto Rico. ISBN 978-0-578-23166-2. <http://unescopaz.uprrp.edu/antologia25.html>